

MCS Pass

MAHLE Cyber Security Zugang
zu authentifizierten Diagnosen

**2FA-
Process
VAG**
Seite 16



Inhaltsverzeichnis

1. Benutzerhandbuch für MCS Pass

1.1	Beschreibung MCS Pass	05
1.2	Kontoregistrierung	06
1.3	Identitätsüberprüfung	08
1.4	Beschreibung der Videoseiten	12
1.5	Liste der unterstützten Dokumente	14
1.6	Diagnosesitzung	15

2. 2-Faktor-Authentifizierung (VAG-Gruppe Cybersecurity obligatorisch)

2.1	Beschreibung	18
2.2	Der 2FA-Prozess	19

1. User Guide für MCS Pass

1.1

Beschreibung MCS Pass

MCS Pass ist ein Standardverfahren für die Registrierung von Nutzern von Autoreparaturwerkstätten für die Arbeit an Fahrzeugen, die durch Cyber Security geschützt sind.

Dieses Verfahren ist für jeden Nutzer nur einmal durchzuführen und gilt für alle Marken, die von Cyber Security betroffen sind (aktuell und zukünftig).

Es ist auf die Anforderungen der Hersteller abgestimmt, mit denen MAHLE Vereinbarungen über den Zugang zur Cyber Security getroffen hat.

Die Registrierung erfolgt durch die Eingabe weniger Daten direkt am Diagnoseterminal und wird durch eine Identitätsprüfung in Zusammenarbeit mit einem externen Partner (IDnow) abgeschlossen.

Der Nutzer erhält die Anweisungen zur Identitätsprüfung per E-Mail.

Die Identitätsprüfung des Nutzers kann mit ei-

nem Smartphone (Android, iOS) oder einem PC/Laptop mit Kamera erfolgen.

Nach Abschluss der Identitätsprüfung erhält der Nutzer innerhalb weniger Stunden sein Account MCS Pass.

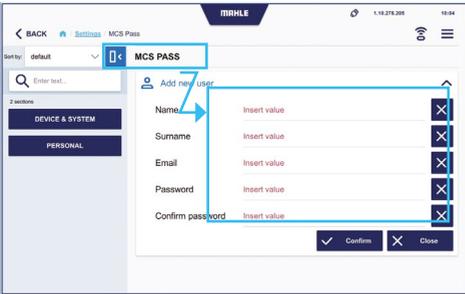
Im Falle eines Fahrzeugs mit Cyber Security muss der Nutzer der Autowerkstatt mit dem Account MCS Pass das persönliche Passwort eingeben, bevor er das Fahrzeug freischaltet.

1.2 Registrierung des Accounts

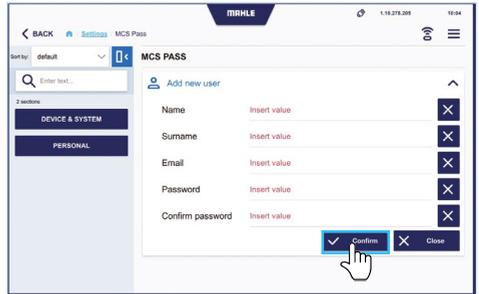
Erstellen des Accounts am Terminal

- 1** Am Terminal der Diagnoseapplikation im Abschnitt „Menü | Einstellungen | Persönlich | Account MCS Pass“ die erforderlichen Daten zur Erstellung des Accounts eingeben
- 2** Auf BESTÄTIGEN klicken
- 3** Die Nutzungsbedingungen akzeptieren, um fortzufahren
- 4** Die Identitätsprüfung abschließen und dazu die per E-Mail erhaltenen Anweisungen befolgen

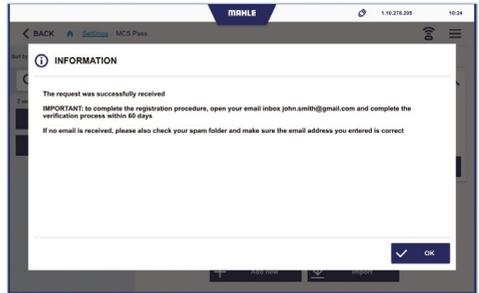
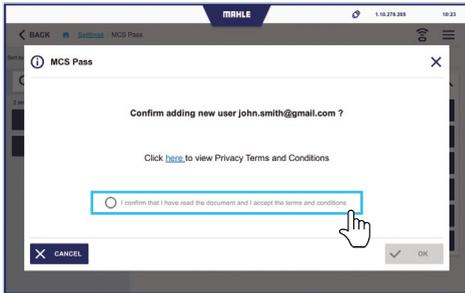
1



2



3



4

DE MAHLE AFTERMARKET
 Oggetto: MCS Pass Program - Identity Verification Request
 Data: 1 febbraio 2023, 16:54:39 CET
 A:

The MCS Pass program requires you to verify your identity, through a service provided by our partner IDnow
 The required identification taken is: SMP-WZORG
 Please choose one of the available options to complete the identity verification process:
 Website: <https://go.idnow.de/SMP-WZORG>
 Mobile APP:




Make sure you are in a properly lit place, prepare for a selfie, and show your ID.

1.3 Identitätsprüfung

Es gibt zwei alternative Möglichkeiten zur Identifizierung, die im Folgenden beschrieben werden.

Identifizierung über Smartphone Android / iOS

Identifizierung über Smartphone Android / iOS

- 1 Das Symbol SMARTPHONE UND TABLET anwählen
- 2 Die IDnow-App auf Ihrem Smartphone installieren und öffnen
- 3 Das zugewiesene Identifikations-Token (Ident-ID) eingeben und auf START klicken, um die Identifikation zu starten
- 4 Die Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf IDENTIFIZIERUNG BEGINNEN klicken
- 5 Den Zugriff auf Fotos und Videos am Smartphone erlauben

- 6 Das eigene Ausweisdokument hochladen, wie in der Applikation gefordert
- 7 Die Gesichtserkennung vornehmen und dazu ein Foto vom eigenen Gesicht machen
- 8 Die Überprüfung des Ergebnisses abwarten
- 9 Am Ende des Vorgangs erscheint die Meldung VERIFIZIERUNGSDATEN ERFOLGREICH GESENDET

1

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification. **MAHLE**

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our Free App on your mobile device. Available for iOS and Android.

Web
Use a browser on your computer. No extra software is required.

Install the IDnow App on your smartphone and start the identification process by simply uploading your photo.

1 Install the IDnow App with the link sent by SMS

The SMS for installing the IDnow App will be sent to this mobile phone number

Send installation SMS

2

MAHLE

To verify your identity



You can use the webmobile version
by using your mobile phone you have a better chance of successfully completing the identification process.

Scan the QR code using your device to get ready to start right away.

Ident-ID SFZ.MNKJA



You can also continue in our desktop browser experience here

3

IDnow.

Please enter your Ident-ID to start

PMF-HRNPT

Start

4

Terms & Conditions

I have read the IDnow Privacy Policy and accept the IDnow Terms of Service

Privacy Policy
Terms of Service

Start Identification

I do not agree

6

ID front

Position your ID in front of the camera in the indicated zone

Ok, I am ready

7

Selfie

Take a Selfie

Keep your face in the frame, look directly into the camera, and do not smile

Ok, I am ready

8

Verifying results

Please wait while we confirm that your data has been successfully sent and received.

9

Verification data submitted successfully

Ident-ID
PMF-HRNPT

Thank you for using our online identity verification service!

Identifizierung über PC

Identifizierung über PC

- 1 Das Symbol **COMPUTER UND WEB-CAM** anwählen
- 2 Die erforderlichen Einträge anhaken und auf **IDENTIFIZIERUNG STARTEN** klicken
- 3 Den markierten Eintrag anwählen und fortfahren

- 4 Die Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf **OK, ICH BIN SOWEIT** klicken
- 5 Das eigene Ausweisdokument hochladen, wie in der Applikation gefordert
- 6 Die Gesichtserkennung vornehmen und dazu ein Foto vom eigenen Gesicht machen
- 7 Am Ende des Vorgangs erscheint die Meldung **IDENTIFIZIERUNG ERFOLGREICH ABGESCHLOSSEN**

1

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our Mahle App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document. *Which ID documents are accepted?*

I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy. *Which ID documents are accepted?*

Start Identification

2

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our Mahle App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document. *Which ID documents are accepted?*

I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy. *Which ID documents are accepted?*

Start Identification

3

MAHLE

To verify your identity

You can use the webmobile version

by using your mobile phone you have a better chance of successfully completing the identification process.

Scan the QR code using your device to get ready to start right away



Ident-ID: SFZ.MNKJA

You can also continue in our [desktop browser experience here](#)

4

MAHLE

Before we begin

Have your ID ready



Be prepared to take a selfie



OK, I'm ready

6

MAHLE



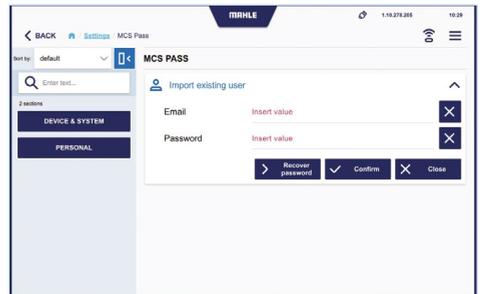
The identification was successfully completed

Thank you! You have successfully completed your identification.
You will be contacted by MAHLE Aftermarket shortly

1.4 Beschreibung der Videoseiten

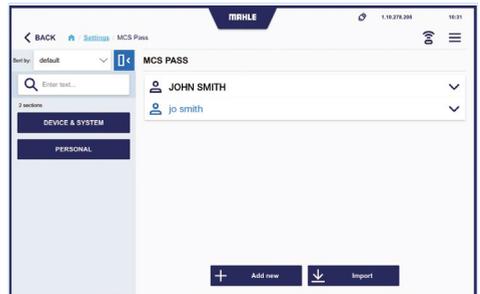
Benutzer importieren

Auf dieses Instrument den/die zuvor registrierten Benutzer importieren



Benutzerliste

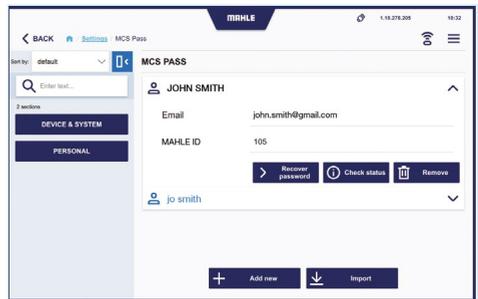
Dient zur Anzeige der Liste der Benutzer, zum Hinzufügen neuer Benutzer, Import bereits registrierter Benutzer (z.B. beim Wechsel des PCs) und Visualisierung der Daten (siehe "**Benutzerdaten**")



Benutzerdaten

In diesem Abschnitt können die Benutzerdaten (E-Mail und Mahle-ID) angezeigt, der Registrierungsstatus überprüft oder der Benutzer gelöscht werden

Hinweis: Die Löschung des Benutzers erfolgt nur lokal. Die Registrierung wird nicht gelöscht

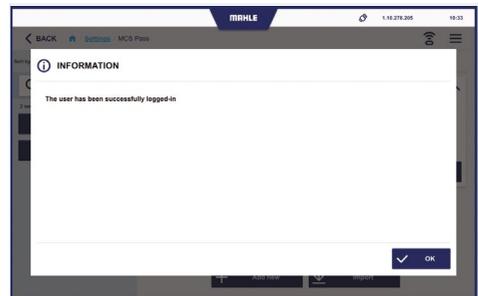


Überprüfung des Benutzerstatus

Zeigt den Status der Anfrage an. Mögliche Status sind:

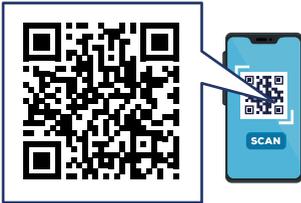
- Benutzer existiert nicht
- Warten auf Genehmigung
- Neues Dokument angefordert oder Dokument abgelaufen
- Registrierung abgelehnt

Hinweis: Bei einer abgelehnten Registrierung oder einer falsch eingegebenen Dokumentation wenden Sie sich bitte an den technischen Support



1.5 Liste der unterstützten Dokumente

Die Liste der unterstützten Dokumente finden
Sie unter dem Link im QR-Code:



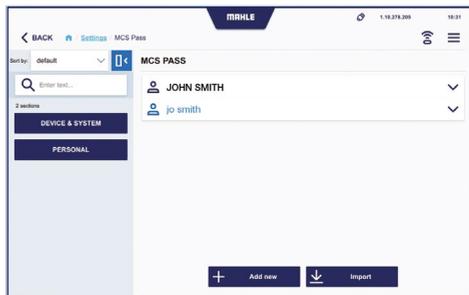
1.6 Diagnosesitzung

Beim Zugriff auf ein durch Cyber Security geschütztes Fahrzeug erscheint ein Pop-up-Fenster mit einem Drop-down-Menü, in dem Sie aufgefordert werden, den MCS Pass-User aus den zuvor aktivierten Benutzern auszuwählen und das zugehörige Passwort einzugeben.

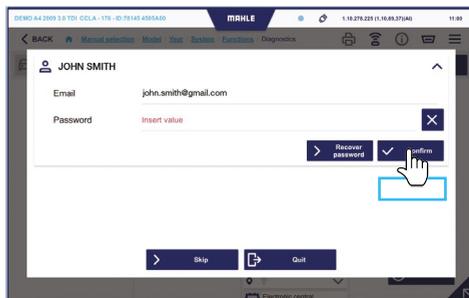
Diagnosesitzung

- 1 Den Benutzer aus den zuvor eingegebenen auswählen
- 2 Das Passwort für den ausgewählten Benutzer eingeben
- 3 Für den Zugang BESTÄTIGEN drücken

1



2



2. 2-Faktor-Authentifizierung

(VAG-Gruppe Cybersecurity obligatorisch)

2.1

Beschreibung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist ein Authentifizierungsverfahren, das eine **zusätzliche Sicherheitsebene schafft**, bei der zwei verschiedene Authentifizierungsfaktoren zur Feststellung der Identität erforderlich sind.

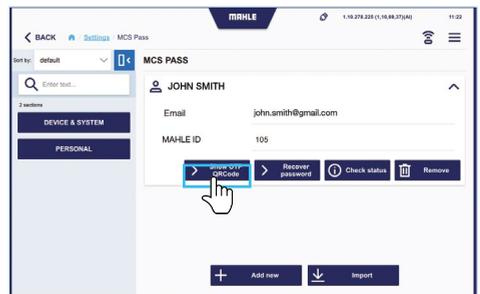
Für einige Automobilhersteller (z.B. Volkswagen) ist es verpflichtend, den Zugang in ihrem Secure Gateway zu gewähren.

2.2 Der 2FA-Prozess

Registrierung

Wählen Sie unter **Einstellungen/MCS Pass/MCS Pass Account**.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „**OTP-QR-Code anzeigen**“ und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

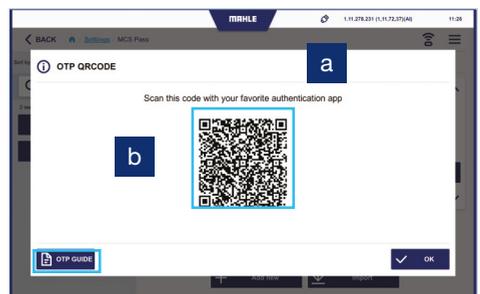


QR-Code

Es wird ein **QR-Code angezeigt**.

a) Wenn Sie bereits eine Authenticator App haben, die in der Liste der unterstützten Apps enthalten ist, scannen Sie ihn einfach

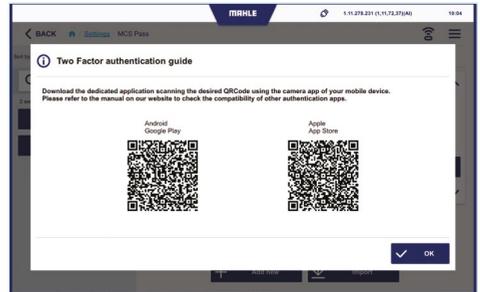
b) Falls Sie keine Authenticator App haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „**OTP GUIDE**“.



Authentifizierungsanwendung installieren

Installieren Sie die Authentifizierungs-App von Google Play / App Store, je nach Ihrem mobilen Betriebssystem.

Sie können zwischen den vom Gerät angezeigten Codes oder anderen kompatiblen Codes wählen.



Kompatible Authentifizierungsanwendungen

Android- Geräte

- Google Authentifikator
- Microsoft Authentifikator

Apple- Geräte

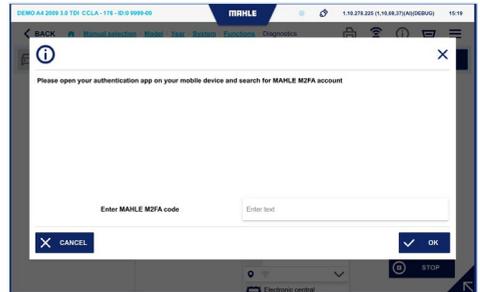
- Microsoft Authentifikator

Starten Sie die zuvor installierte Authentifizierungsanwendung, wählen Sie "Konto hinzufügen", "QR-Code scannen" und scannen Sie den QR-Code ein.



Authentifizierung

Öffnen Sie während der Diagnose, wenn Sie dazu aufgefordert werden, die Authentifikator-App.



Die App zeigt einen einmaligen 6-stelligen Code an, der alle 30 Sekunden aktualisiert wird. Geben Sie den von der Authentifikator-App angezeigten Code in das Eingabefeld ein. Die 2-Faktor-Authentifizierung ist nun abgeschlossen.



MAHLE Aftermarket Italy S.r.l.
Via Rudolf Diesel 10/a
43122 Parma
Italia
Tel. +39 0521 9544-11
Fax +39 0521 9544-90
info.aftermarket@mahle.com

MAHLE Aftermarket Deutschland GmbH
Dürrheimer Straße 49a
D-78166 Donaueschingen
Germania
Tel. +49 771 89653-24200
Fax +49 771 89653-24290
mss.sales.de@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com